
SPECIFIKACIJA IQNet SR 10:2011

Sistemi za menadžment društvenom odgovornošću - Zahtevi



Global Compact Network
Serbia

Beograd, 22.11.2012

Sadržaj prezentacije

- IQNet SR 10:2011 – Razlog za nastanak
- Veza sa drugim sistemima menadžmenta
- Osnovni koncepti



IQNet



- ❑ Udruženje sertifikacionih tela
- ❑ Aktivni od 1990. godine
- ❑ Mreža formirana od 37 partnerskih organizacija (više od 200 lokacija širom sveta)
- ❑ Centrala u Švajcarskoj
- ❑ IQNet partneri – sertifikovali više od 310.000 kompanija u 150 zemalja (oko 30% sveukupnog tržišnog učešća sertifikacija)
- ❑ Najveća mreža sertifikacionih tela na svetu



Podsećanje, ISO 26000 NIJE.....

- standard za sistem menadžmenta
- namenjen niti pogodan za sertifikacione i regulatorne svrhe niti za ugovaranje

Svaka ponuda za sertifikaciju prema ISO 26000 ili svaka tvrdnja o sertifikaciji prema ISO 26000 predstavljali bi pogrešnu prezentaciju namere i svrhe ovog međunarodnog standarda.

- Ne sadrži zahteve već daje smernice



Razlozi za nastanak SR 10

- ❑ ISO 26000:2010 – Uputstvo o društvenoj odgovornosti
- ❑ Mnoge organizacije imaju primenjene menadžment sisteme kao što su ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001...
- ❑ Potreba za kreiranjem specifikacije koja bi poslužila kao model za kreiranje sistema menadžmenta društvenom odgovornošću u organizacijama
- ❑ Sve veći broj korisnika pre ukazuje poverenje društveno odg.kompanijama

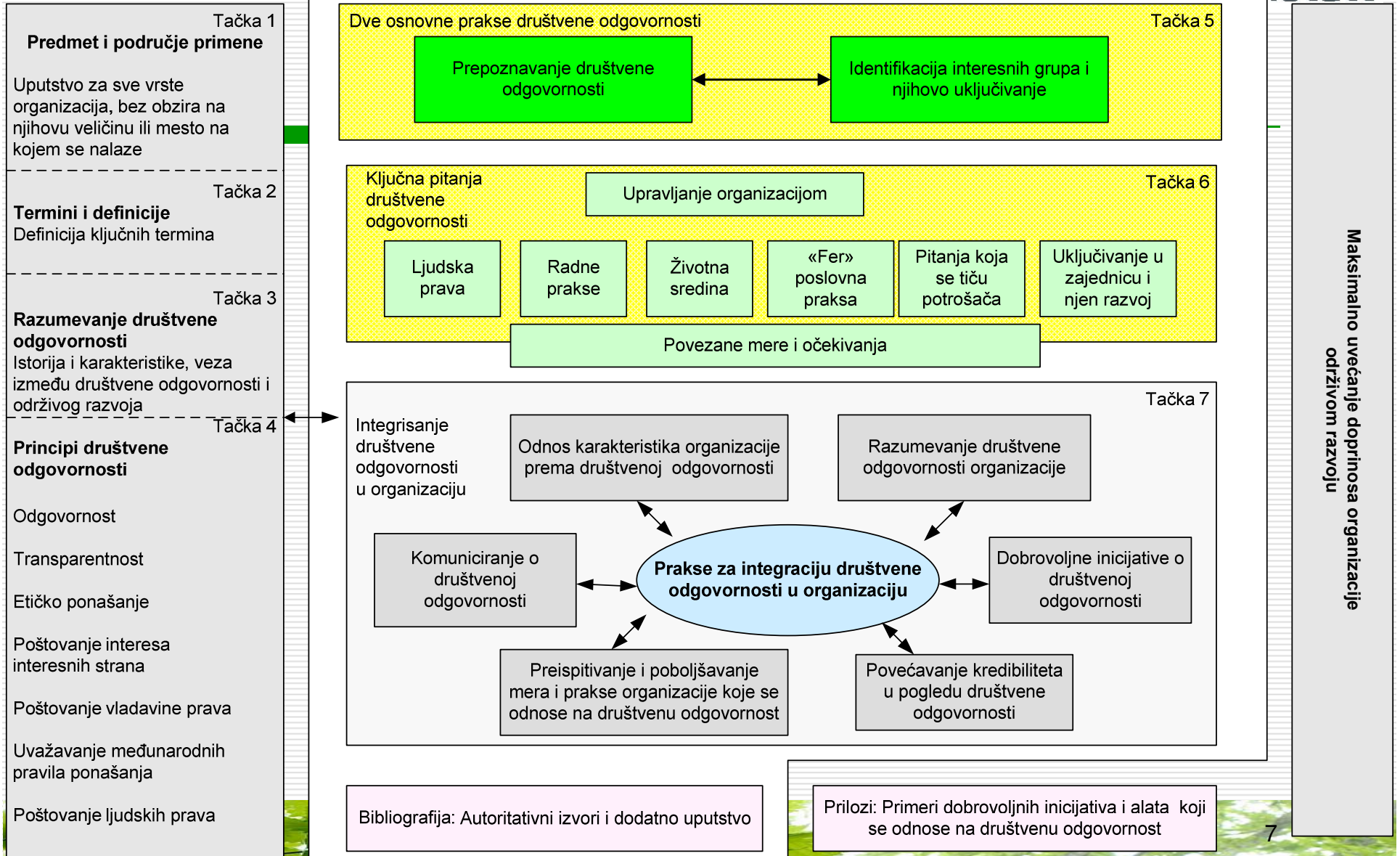


Razlozi za nastanak SR 10

- ❑ Inicijativa - AENOR. Prva specifikacija: RS 10.
- ❑ AENOR je po RS 10 izvršio uspešno oko 20 sertifikacija
- ❑ IQNet kreira specifikaciju IQNet SR 10 kao model za organizacije koje žele da u što većoj meri, na sistemski način slede uputstva i principe iz ISO 26000:2010 ali da pri tome ostvare i eksternu potvrdu da su u tome uspešne



Podsećanje ISO 26000:2010



IQNet SR 10:2011

Sedam principa:

- Odgovornost
- Transparentnost
- Etičko ponašanje
- Poštovanje interesa interesnih strana
- Poštovanje vladavine prava
- Poštovanje međunarodnih pravila ponašanja
- Poštovanje ljudskih prava

IQNet SR 10:2011

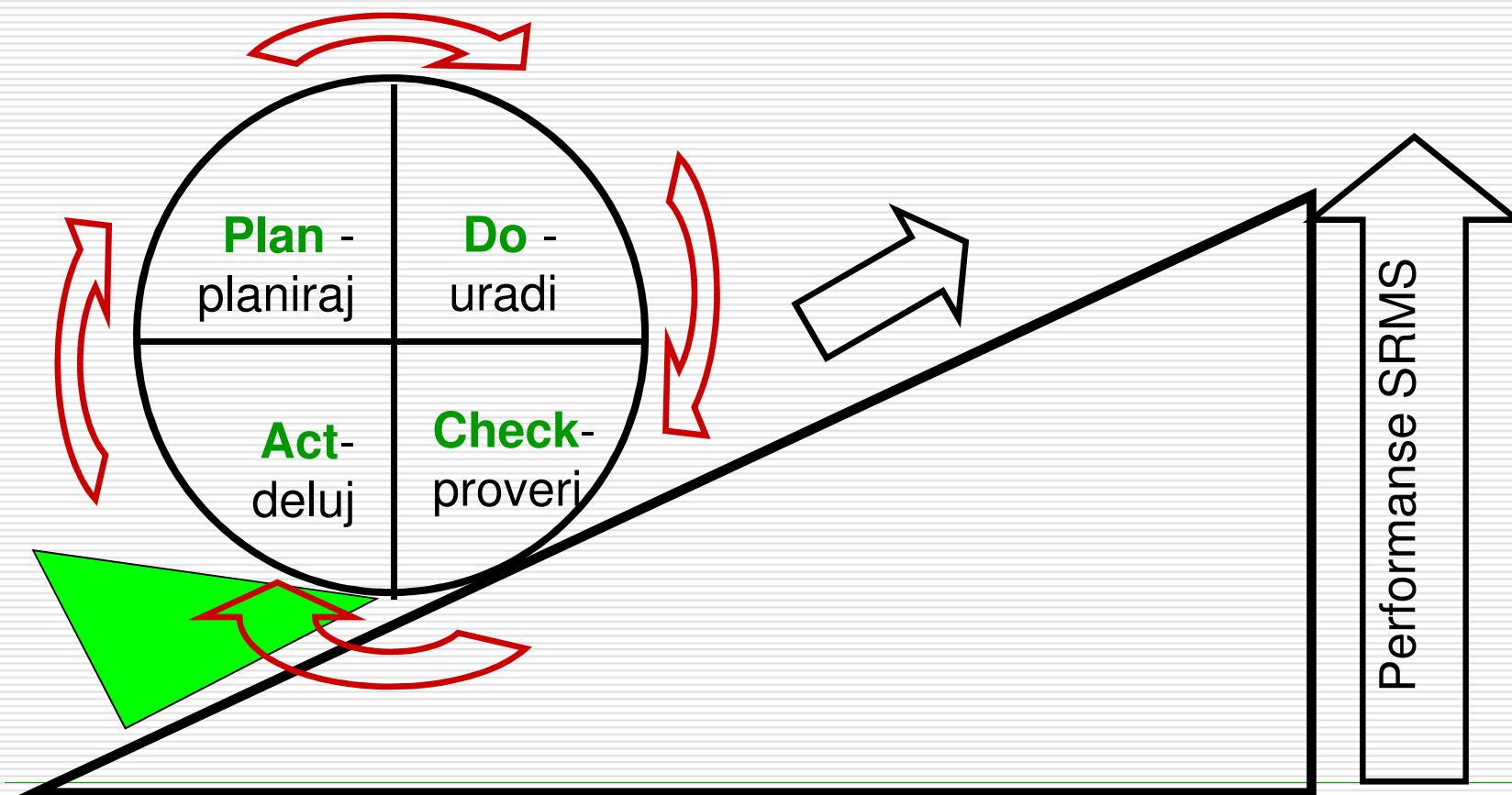
- Osnova: prepoznavanje očekivanja interesnih strana i uzimanje u obzir tih očekivanja pri donošenju odluka
- SR 10 prepoznaje najmanje osam ključnih grupa interesnih strana:
 - vlasnici, deoničari, investitori,
 - Korisnici, potrošači
 - Saradnici
 - Državna administracija
 - Okruženje (uključujući efikasno korišćenje resursa, sprečavanje zagađenja, očuvanje ekosistema i biodiverziteta, poštovanje životinja)
 - Zaposleni
 - Isporučioc
 - Konkurencija
 - Lokalna zajednica

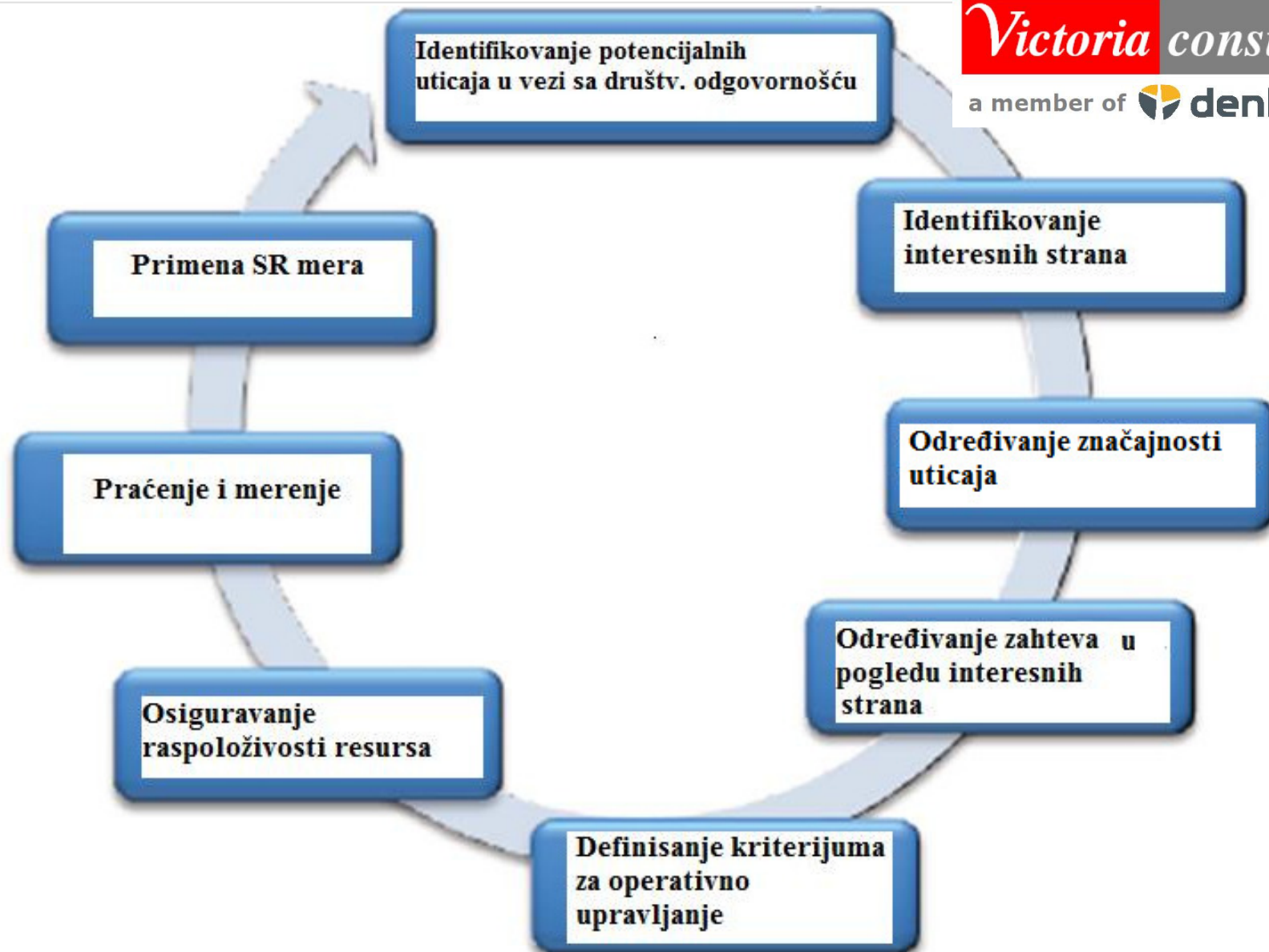
IQNet SR 10:2011

- IQNet SR 10 omogućava da se sve to uradi na sistemski način kroz identifikaciju, procenu, određivanje prioriteta, upravljanje i ispunjavanje očekivanja interesnih strana, kroz uspostavljanje sistema menadžmenta društvenom odgovornošću koji će dovesti i do poboljšavanja odnosa sa interesnim stranama



Kada je potreban sistemski pristup...





Veza sa...

- ISO 9001:2008 (SRPS ISO 9001:2008)**-Sistem menadžmenta kvalitetom
- ISO 14001:2004 (SRPS ISO 14001:2005)**-Sistem menadžmenta zaštitom životne sredine
- BS OHSAS 18001:2007 (SRPS OHSAS 18001:2008)**— Sistem menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu
- ISO 50001:2011 (SRPS ISO 50001:2012)** - *Sistemi menadžmenta energijom*

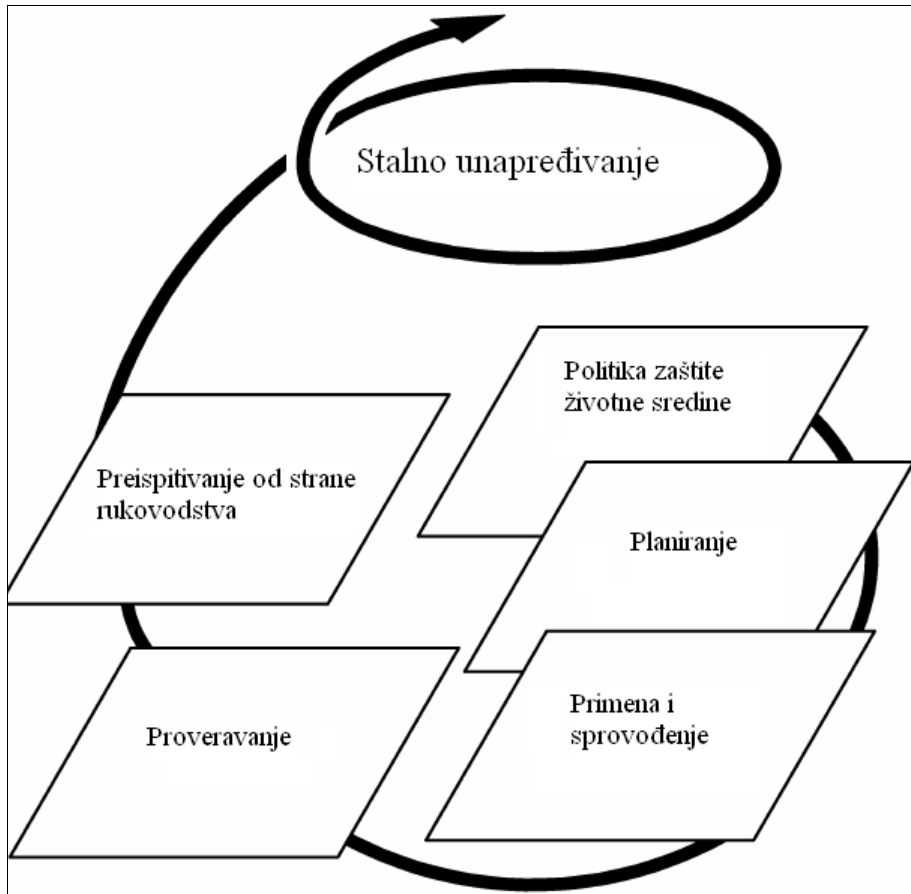
Kao i:

- ISO 26000:2010** (*Uputstvo o društvenoj odgovornost*)
- SA 8000** (*Social Accountability*)
- 10 Principa Globalnog dogovora**



Model SRMS

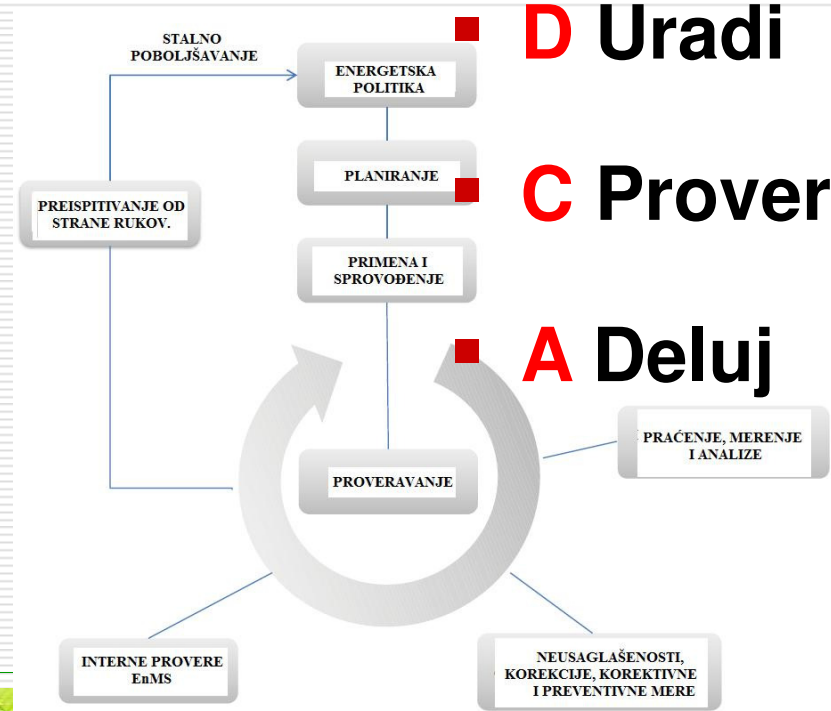




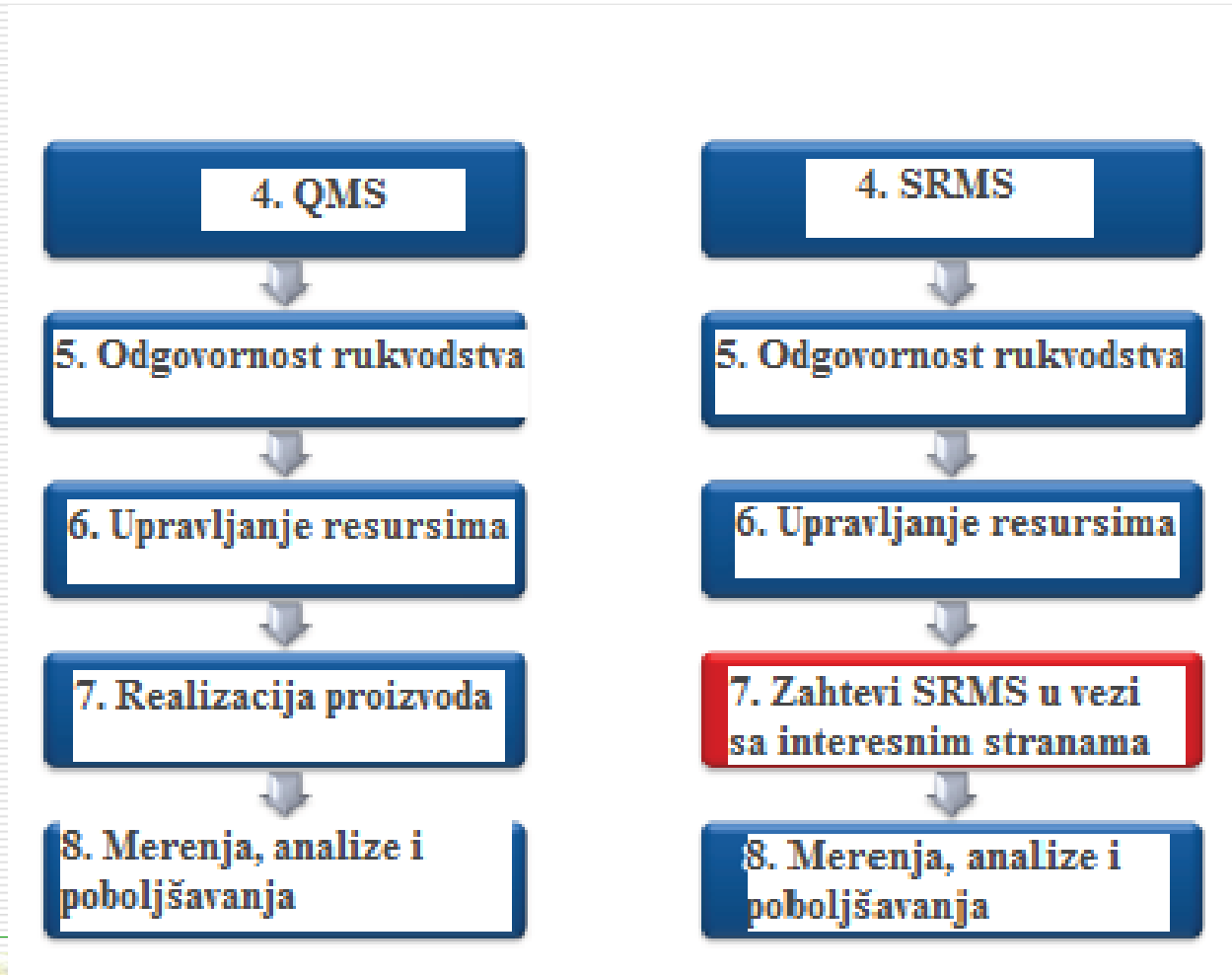
ISO 14001:2004

ISO 50001

- **P** Planiraj
- **D** Uradi
- **C** Proveri
- **A** Deluj



Struktura SR 10:2011



Zajedničke karakteristike QMS/EMS/EnMS/OHSAS/SR 10

- Primenljivost na sve vrste organizacija (proizvodne, uslužne, velike, male)
- Dobrovoljni
- Kompatibilnost standarda (ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001, ISO 50001, SR 10...), Mogu se uspešno integrisati ali mogu biti primenjeni i nezavisno
- Primena procesnog pristupa
- Stalno poboljšavanje
- Predmet sertifikacije



Sadržaj IQNet SR 10:2011

0. Uvod

1. Predmet i područje primene
2. Normativne reference
3. Termini i definicije
4. **Sistem menadžmenta društvenom odgovornošću**
5. **Odgovornost rukovodstva**
6. **Upravljanje resursima**
7. **Zahtevi SRMS u pogledu interesnih strana**
8. **Merenja, analize i poboljšavanja**

Prilozi A i B



Neki od zahteva SR 10:2011

- SR Politika, Etički kodeks
- Opšti i posebni ciljevi i programi
- Poslovnik SR
- Odgovarajuće procedure
- Zahtevi u pogledu interesnih strana
- Identifikovanje odg. zakonskih i drugih zahteva i periodično vrednovanje usaglašenosti;
- Praćenje očekivanja interesnih strana
- Korektivne i preventivne mere, Interne provere, preispitivanje od strane rukovodstva



Prilozi

- Prilog A: Referentna dokumenta
- Prilog B: Veza ISO 26000/SR 10

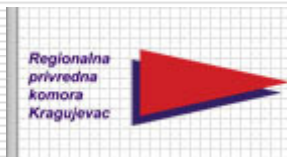
ISO 26000 (Guidance)		IQNet SR 10 (Requirements)	
Clause	Title	Clause	Title
4	Principles of social responsibility	0.2	Principles of social responsibility management
5	Recognizing social responsibility and engaging stakeholders	4.1	General requirements
		5.1	Management commitment
		5.2	Social responsibility policy
		5.4.3	Communication
6	Guidance on social responsibility core subjects	4.1	General requirements
		7.1	Requirements of the social responsibility management system regarding stakeholders: General
	Core subjects		
6.2	Organizational governance	4	Social responsibility management system

Odakle početi...

- ❑ Politika, Poslovni kodeks
- ❑ Identifikovanje interesnih strana
- ❑ Postavljanje ciljeva
- ❑ Postojeći sistemi menadžmenta i integracija
- ❑ Korišćenje GC, SR 10, ISO 26000



- Učešće i iniciranje seminara i prezentacija u komorama, udruženjima...
- Radovi...
- Inicijativa za komisiju KS A 242 (ISO 50001)
- Učešće u nagradi PKS DOP



REGIONALNA PRIVREDNA
KOMORA VALJEVO
www.inwestserbia.com



FQCE
 FONDACIJA ZA KULTURU KVALITETA I IZVRSNOST
 FOUNDATION FOR QUALITY CULTURE AND EXCELLENCE

**NACIONALNA NAGRADA ZA
 POSLOVNU IZVRSNOST SRBIJE**

OSKAR KVALITETA
 Kategorija malih i srednjih organizacija

Victoria consulting
 a member of **denkstatt**

OBLAST
Ljudski resursi

*Predsednik
 ŽIRIJA NAGRADE*
Mr Mladan Dinkić



Predsednik FQCE
 Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost
Vladimir Trajković

U Beogradu, 7. novembra 2012.



HVALA NA PAŽNJI!

Kontakt:

“Victoria Consulting” d.o.o.
mr Dragana Petrović

Tel: 011/2288688
063/8470784

Fax: 011/2288689



www.victoriaconsulting.co.rs
www.denkstatt-group.com

